

# Notre performance en toute transparence



**164 806**  
appels reçus en 2019  
pour la région



**89,45 %**  
de vos appels sont pris  
en charge par l'un de  
nos conseillers



Vous avez patienté en  
moyenne **3 min 07**  
pour parler à l'un de  
nos conseillers



**82 %** de vos  
sollicitations trouvent  
une réponse lors de  
votre appel



Dans **82 %** des cas, nous  
vous apportons une réponse  
en 5 jours, quand elle n'a pas  
abouti en direct

**Ligne téléphonique employeurs Nouvelle-Aquitaine  
2019**



Contactez-nous au **36 79** (service 0.06€+prix de l'appel)  
**du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30**