

Notre performance en toute transparence

Les chiffres clés 2020 de votre plateforme téléphonique employeurs Nouvelle-Aquitaine
2020 aura été une année intense («Covid oblige»), tout comme vos appels téléphoniques...



191 444 appels reçus en 2020 pour la région. + 32% d'appels reçus par rapport à 2019 entre mai et décembre 2020 (et 48% sur novembre et décembre).



80 % de vos appels sont pris en charge par l'un de nos conseillers.



Vous avez patienté en moyenne **6 min 33** pour parler à l'un de nos conseillers.



83 % de vos sollicitations trouvent une réponse lors de votre appel



Dans **70 %** des cas, nous vous apportons une réponse en 5 jours, quand elle n'a pas abouti en direct.



Un conseiller CPAM spécialisé répond à toutes vos questions relatives à vos salariés.

36 79 [service gratuit + prix de l'appel] du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30