

# Notre performance en toute transparence



**159 531**  
appels reçus en 2018  
pour la région



**91 %**  
de vos appels sont pris  
en charge par l'un de  
nos conseillers



Vous avez patienté en  
moyenne **2 min 23**  
pour parler à l'un de  
nos conseillers



**85 %** de vos  
sollicitations trouvent  
une réponse lors de  
votre appel



Dans **90 %** des cas, nous  
vous apportons une réponse  
en 5 jours, quand elle n'a pas  
abouti en direct

**Ligne téléphonique employeurs Nouvelle-Aquitaine  
2018**



Contactez-nous au **36 79** (service 0.06€+prix de l'appel)  
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30