

36 79 PLATEFORME TÉLÉPHONIQUE EMPLOYEURS NOUVELLE-AQUITAINE - BILAN 2023



182 594 appels reçus en 2023 pour la région.



80 % de vos appels sont pris en charge par l'un de nos conseillers.



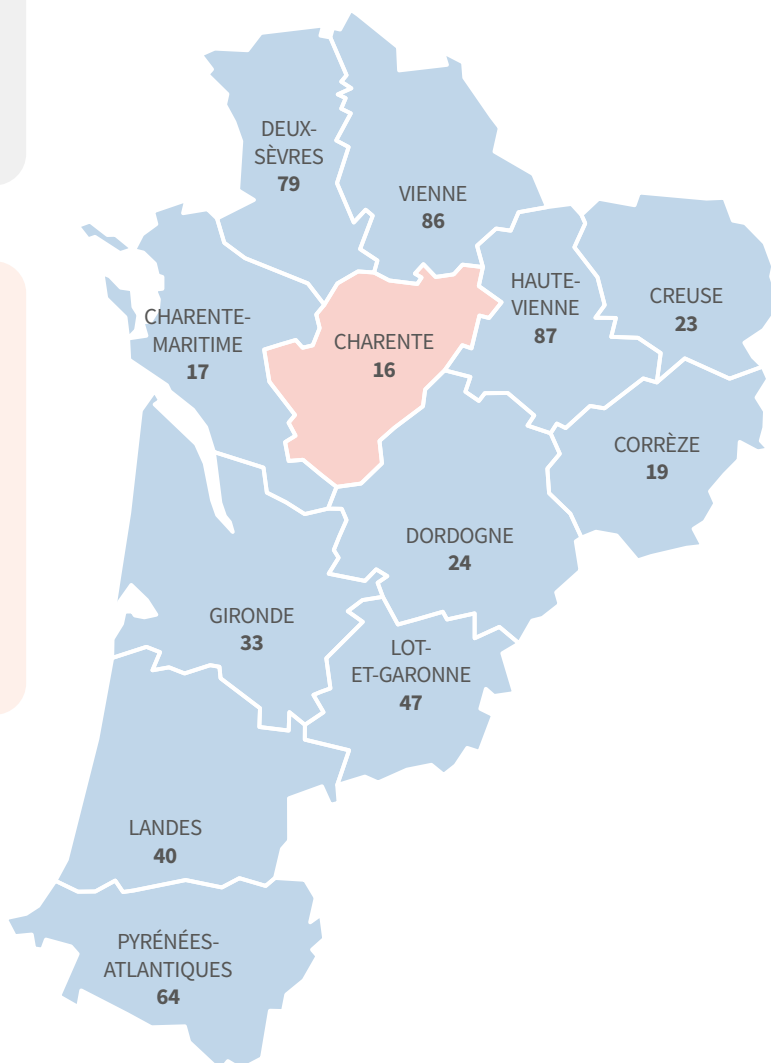
100 % de vos sollicitations trouvent une réponse : 83 % lors de votre appel et 17% sous 5 jours.

NOUVEAU



La prise de rendez-vous avec un conseiller de l'Assurance Maladie pour traiter des multi demandes (plus de 3 dossiers) est possible depuis le 1^{er} septembre 2023 en appelant le 3679.

Entre le 1^{er} septembre et le 31 décembre, 1 066 rendez-vous ont été pris.



3679

Service gratuit
+ prix appel

du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30